

POLITYKA PRYWATNOŚCI

oraz Klauzula Informacyjna RODO gabinetu stomatologicznego

Administrator Danych Osobowych:

Stomatologia Nowy Uśmiech Michał Maćkowiak

ul. Piaskowa 47E/47, 62-100 Wągrowiec

NIP: 7662016274

Telefon: 739 141 436

E-mail: [Wpisz adres e-mail, np. kontakt@nowyusmiech.pl]

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej oraz usług świadczonych przez gabinet Stomatologia Nowy Uśmiech Michał Maćkowiak, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Świadczenie usług medycznych i prowadzenie dokumentacji medycznej:** Przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).
- **Rejestracja pacjentów i organizacja wizyt:** Podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub w celu jej realizacji, w tym kontakt telefoniczny lub SMS w celu potwierdzenia/odwołania wizyty (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na sprawnym zarządzaniu grafiką wizyt).
- **Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy lub e-mail:** Udzielanie odpowiedzi na wiadomości przesłane drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z potencjalnymi pacjentami).
- **Rozliczenia finansowe i realizacja obowiązków podatkowych:** Wystawianie rachunków, faktur oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego).

2. Kategorie odbiorców danych

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz prawidłowego funkcjonowania gabinetu, Państwa dane mogą być przekazywane zaufanym podmiotom zewnętrznym:

- Dostawcom oprogramowania medycznego oraz systemów IT (w tym usług hostingowych dla strony internetowej),
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe,
- Laboratorium protetycznym oraz pracownikom diagnostyki radiologicznej współpracującym z gabinetem,
- Innym podmiotom leczniczym, jeśli jest to niezbędne dla ciągłości procesu leczenia.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych i są zobowiązane do zachowania pełnej poufności.

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikające z przepisów prawa lub celów biznesowych:

- **Dokumentacja medyczna:** Co do zasady przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (zgodnie z art. 29 Ustawy o prawach pacjenta).
- **Dane kontaktowe (formularz, e-mail):** Przez czas niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, nie dłużej niż do czasu wniesienia sprzeciwu.
- **Dokumentacja księgowa i podatkowa:** Przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu pacjentowi oraz użytkownikowi strony internetowej przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- Sprostowania (poprawiania) nieprawidłowych danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – przy czym prawo to nie ma zastosowania wobec danych przetwarzanych w dokumentacji medycznej przez wymagany prawem okres 20 lat,
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadkach opartych na uzasadnionym interesie Administratora),
- Przenoszenia danych do innego administratora (o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody).

W celu realizacji swoich praw zapraszamy do kontaktu z Administratorem drogą mailową lub pisemną na adres siedziby.

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

5. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w celach medycznych jest wymogiem ustawowym. Odmowa ich podania uniemożliwi założenie kartoteki pacjenta i przeprowadzenie leczenia. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania odpowiedzi na przesłaną wiadomość.